

Smlouva o poskytování služby připojení k internetu

1. Smluvní strany:

Příjmení a jméno: Volena Petr	IČ: 75127181
Adresa: Štichov 12	DIČ: CZ7810232166
Město: Holýšov	Bankovní spojení: FIO banka
PSČ: 34562	Číslo účtu:
Zastoupená: Petr Volena	Variabilní symbol:

(dále jen poskytovatel)

a

Jméno:	IČ:
Adresa :	DIČ:
Město:	Číslo účtu: /
PSČ:	Číslo bytu, patro:
Zastoupený(á):	Zákaznické číslo:

(dále jen uživatel)

2. Předmět smlouvy:

Předmětem této smlouvy je poskytování služby připojení k síti INTERNET pro uživatele poskytovatelem za stanovený **měsíční paušál** a případné další doplňkové a servisní služby. INTERNET je celosvětová počítačová síť.

Místo umístění zařízení pro připojení k síti:

Kontakt na uživatele:

obchodní: jméno
 tel.
 e-mail

Osoba uvedená v obchodním kontaktu je oprávněna jménem uživatele podepisovat dodatky ke smlouvě a osoba uvedená v technickém kontaktu je zplnomocněna k podepsání předávacího protokolu.

3. Specifikace služby:

Přístup do sítě internet
HOME - SENIOR 3M
3072 / 1024 kbps , agregace max. 1:3

4. Specifikace ceny:

Měsíční paušální poplatky :

Přístup k síti INTERNET: 150,00 Kč s DPH

5. Vznik a zánik smluvního vztahu:

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou ode dne zřízení a zprovoznění služby (instalace) s minimální 3 měsíční dobou využívání služby. Po zprovoznění služby, které jsou předmětem této smlouvy, vyzve poskytovatel uživatele k převzetí této služby či služeb a uživatel se zavazuje poskytnout mu potřebnou součinnost s tím související. Při předání každé jednotlivé služby se obě smluvní strany zavazují podepsat smlouvu o poskytované službě. Výpovědní doba smlouvy na dobu neurčitou je 1 měsíční a začíná běžet od 1. dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé strany. **Výpověď musí být podána písemnou formou nebo**

emailem.V případě, že je uživatel v prodlení s placením déle než 10 dní po datu splatnosti, je poskytovatel oprávněn vypovědět smlouvu ihned.

6. Práva a povinnosti poskytovatele:

Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu v nejvyšší možné kvalitě v rozsahu, v jakém ji může ovlivnit. Uživatel má právo užívat službu v rozsahu dle článku 3 této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje nainstalovat do 3 dnů od podpisu smlouvy zařízení a potřebné rozvody na straně uživatele s tím, že uživatel prohlašuje, že s touto instalací souhlasí vlastník nemovitosti, na které se koncové zařízení a rozvody budou nacházet. Poskytovatel neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnost služby nebo její části v případě, že došlo k poruše nebo nefunkčnosti důsledkem neodborného nebo neoprávněného zásahu ze strany uživatele nebo jiných osob. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat dohled a kontrolu nad poskytováním služby. Poskytovatel si vyhrazuje každý kalendářní měsíc na servisní práce či údržbu v síť čas max. 5 hodiny při které může dojít k výpadku internetového připojení. Poskytovatel se zavazuje odstranit neprodleně případnou poruchu nebo závadu na zařízení poskytovatele do 24h od nahlášení poruchy poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje nesdělovat dalším osobám jakékoliv informace obsažené v této smlouvě a zaručuje mlčenlivost ve všech záležitostech týkajících se zařízení uživatele – jejich umístění, kapacit apod. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování služby, jestliže je jeho možnost poskytovat službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí – např. v období mimořádné (kalamita ,bouřka , atp.) situace nebo z jiného obecně důležitého zájmu.

7. Práva a povinnosti uživatele

Uživatel se zavazuje dodržovat stanovené smluvní podmínky a řádně platit ceny za poskytnutou službu v plné výši. Uživatel nese plnou zodpovědnost za škody způsobené neodborným zásahem do zařízení poskytovatele. Uživatel se zavazuje, že bude využívat službu jen v rámci zákonů platných v české republice a že ji nebude využívat k zasílání nevyžádané reklamy. Uživatel prohlašuje, že hromosvodná instalace v místě poskytování služby má platnou revizi a odpovídá platným normám. Uživatel se zavazuje nesdělovat dalším osobám jakékoliv informace obsažené v této smlouvě a zaručuje mlčenlivost ve všech záležitostech týkajících se zařízení poskytovatele – jejich umístění, kapacit apod. Zároveň se uživatel zavazuje, že nebude provádět změnu konfigurace nainstalovaného zařízení.

8. Poruchy a servisní zásahy

Hlášení poruchy nebo závady provede uživatel na mobilní telefon 777812678 v době 8-16 h (jinak SMS).

Tato informace musí obsahovat údaje o uživateli, popis závady, čas vzniku a čas nahlášení závady, jméno osoby oprávněné k jednání za uživatele ve věci vyřešení závady, telefonní kontakt. V případě, že se jedná o poruchu na zařízení uživatele , poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu do 48h od nahlášení. Pokud bude zjištěna závada na zařízení uživatele (PC) bude uživateli vyúčtována celá oprava včetně dopravného ihned po odstranění poruchy. **POZOR! Radiové zařízení je nutné za bouřky odpojit.**

9. Platební podmínky

Způsoby platby: osobně, poštou, bankovním příkazem **splatné vždy do 12 dne v daném měsíci!**

Poznámka: Při platbě poštou je třeba aby si uživatel sám vypsál složenku.

10. Ostatní ustanovení

Účastník prohlašuje a svým vlastnoručním podpisem potvrzuje, že byl seznámen se Všeobecnými obchodními podmínkami – Všeobecné podmínky pro poskytování služeb firmou Volena Petr, které jsou uvedeny na internetové stránce www.click4net.cz . Veškerá další ustanovení se řídí podle platných právních norem České republiky. V případě, že jedno nebo více ustanovení této smlouvy bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, nebude se toto týkat ostatních ustanovení smlouvy, která budou vykládána tak, jako kdyby toto nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné ustanovení neexistovalo. Poskytovatel i uživatel souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonně platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu této smlouvy.

Ve dne 06.11.2014

.....
za poskytovatele

.....
za uživatele