

Petr Volena – www.click4net.cz

Ceník služeb

Bezdrátové a optické (kabelové) připojení k internetu

Měsíční paušály (ceny včetně DPH) :

<u>Název tarifu(Bezdrát)</u>	<u>AIR 5M(HOME - Senior)</u>	<u>AIR 8M</u>	<u>AIR15 M</u>	<u>AIR30 M</u>	<u>AIR50M*</u>
Měsíční cena v Kč	150	250	300	360	450
Inzerovaná rychlost	5/1 Mbps	8/2 Mbps	15/3 Mbps	30/5 Mbps	50/10 Mbps
Maximální rychlost	5/1 Mbps	8/2 Mbps	15/3 Mbps	30/5 Mbps	50/10 Mbps
Běžně dostupná rychlost	3/0,6Mbps	4.8/1,2Mbps	9/1,8Mbps	18/3Mbps	30/6Mbps
Minimální rychlost	1.5/0,3Mbps	2.4/0,6Mbps	4,5/0,9Mbps	9/1.5Mbps	15/3Mbps

<u>Název tarifu (Optika)</u>	<u>OPTIK200 M</u>	<u>OPTIK500 M</u>	<u>Individual</u> (pro firmy)		
Měsíční cena v Kč	360	500	Dle domluvy		
Inzerovaná rychlost	200/100 Mbps	500/100 Mbps	XXX / XXX Mbps		
Maximální rychlost	200/100 Mbps	500/100 Mbps	XXX / XXX Mbps		
Běžně dostupná rychlost	120/60Mbps.	300/60Mbps			
Minimální rychlost	60/30Mbps	150/30Mbps			

Rychlosti uvedené ve tvaru download / upload (stahování / odesílání) ze strany uživatele

Uvedená maximální rychlost je každému účastníkovi nastavena zvlášť.

*** - tarify takto označené jsou dostupné pouze ve vybraných lokalitách.**

V závislosti na vytížení sítě může být rychlost ovlivněna aktuálním stavem.

Rychlost se měří na rozhraní přípojky (na ethernetovém rozhraní venkovního přijímače) a je prováděno na transportní vrstvě.

V případě současného připojení více koncových zařízení se přenosová rychlost rozkládá.

Využívání služeb IPTV apod. má vliv na rychlost služby přístupu k síti Internet při současném využívání těchto služeb v jednom místě instalace.

Petr Volena – www.click4net.cz

Ostatní služby (ceny včetně DPH) :

Proměření dostupnosti připojení	zdarma
Paušální zřizovací poplatek	zdarma (při vlastnictví zařízení splňující specifikace připojení do sítě)
Paušální zřizovací poplatek	od 300 Kč (dle lokace a dostupnosti vysílače, přesnou cenu určí technik po prověření místa připojení)
Wi-Fi router (dle typu) vč. nastavení	dle aktuálních cen
Další síťové prvky (switch apod)	dle aktuálních cen
Veřejná IP adresa	50 Kč / měs.
Změna tarifu	zdarma
Dočasné přerušení služby	zdarma
Zasílání faktur na email	zdarma
Zasílání faktur poštou	50 Kč
Doprava	10 Kč / 1km
Instalační práce	250 Kč (bez DPH) / 1hod
Demontáž připojení	400Kč

Definice tarifů :

AIR 5M (HOME- SENIOR)– pro nenáročného uživatele (web, mail)

AIR8M– základní tarif pro běžnou práci (web, mail, Youtube, Skype)

AIR 15M– pro náročnější uživatele (web, mail, Youtube, Skype, práce s videem)

AIR 30M, AIR50M, OPTIK200M, OPTIK500M– pro náročného uživatele (web, mail, Youtube, Skype, práce s videem, přenos větších objemů dat)

Odchytky a změny kvality služeb:

Za detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu v pevné síti se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či odesílání dat pod 50 % hodnoty rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.