

Shrnutí smlouvy

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.¹ Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

Služba

Služba přístupu k internetu v pevném místě s názvem: \$NAZEV_SLUZBY\$

Rychlost služby přístupu k internetu

	Download (stahování)	Upload (nahrávání)
Minimální rychlost	\$DOWNLOAD30P_MBPS\$ Mb/s	\$UPLOAD30P_MBPS\$ Mb/s
Běžně dostupná rychlost	\$DOWNLOAD60P_MBPS\$ Mb/s	\$UPLOAD60P_MBPS\$ Mb/s
Maximální rychlost	\$DOWNLOAD_MBPS\$ Mb/s	\$UPLOAD_MBPS\$ Mb/s

Prostředky nápravy

Odchyłka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na vaše právo na přístup k informacím a obsahu, jejich šíření, ani na právo využívat a poskytovat aplikace a služby. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později).

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchyłky skutečného výkonu služby přístupu k internetu od výkonu uvedeného ve smlouvě, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, můžete uplatnit reklamaci dopisem zaslaným na naši adresu nebo elektronicky prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na www.internetovaspolecnost.cz/reklamace. V takovém případě můžete mimo jiné požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud jde o její podstatné porušení.

Nevyhovíme-li Vám, můžete podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

Cena

Měsíční cena za službu internet (s DPH):

\$CENA_S_DPH_ZAOS\$

¹ Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace ([Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36](#)).

Doba trvání, obnovení a ukončení

Typ smlouvy: \$TYP_SMLOUVY\$
Trvání smlouvy do: \ Trvání min. úvazku do: \$CONTRACT_DURATION\$

Smlouvu můžete kdykoliv bezplatně vypovědět bez udání důvodu. Učinit tak můžete oznámením zaslaným na adresu našeho sídla nebo e-mailem zaslaným na naši e-mailovou adresu uvedenou výše. Výpovědní doba je 30 dní od doručení oznámení. Smlouvu můžete ukončit i jinými způsoby stanovenými právními předpisy.

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Speciální linka pro neslyšící je k dispozici 10–17h, kdy volání se spojí do textového hovoru, který je převeden do psané podoby. Pro nevidomé poskytovatel jeho veškeré požadavky vyřídí telefonicky na bezplatné lince. Podrobnosti jsou k dispozici v Podmínkách pro uživatele se zdravotním postižením.

Další důležité informace

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi, jež vám musíme dle právních předpisů poskytnout předtím, než začnete být vázáni smlouvou, jsou uvedeny u našich internetových stránkách dostupných na www.click4net.cz